

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

**Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере образования**

УТВЕРЖДАЮ

ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица)
или руководителя
органа исполнительной власти субъекта
Российской Федерации, или руководителя
органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Жемчужинка»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие и соответствие информации о деятельности ДОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении ДОО и на официальном	Актуализация информации деятельности ДОО, размещенной на официальном сайте ДОО в информационно-коммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Актуализация информации и размещение	В течение года	Стойновская Анжела Владимировна, заведующий МАДОУ ДС № 4 «Жемчужинка» Чернопенева Оксана Дмитриевна, педагог-психолог, ответственный за ведение сайта в ДОО	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 Полнота и актуальность информации об Учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения http://nashsadik4.dswebou.ru , в том числе на сайте www.bus.gov.ru	Постоянно, 1 раз в 10 дней

сайте ДОО	достоверных данных на информационных стендах ДОУ				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в ДОУ комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы; Реестр оборудования, необходимого для замены, приобретения. Планирование проведения ремонтных работ, работ по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки надзорными органами.	В течение года	Воробьева Елена Александровна, заместитель заведующего по АХР	Материально-техническое информационное обеспечение обновлена материально-техническая база, имеется электронная библиотека на сайте учреждения и на флеш-носителях с материалами из опыта работы педагогов учреждения с передовым опытом коллег регионального педагогического сообщества - приобретены методические пособия (игрушки) – игры на липучках, магнитные театры, мозаики, логические пирамидки, бизиборд, домино	До 05.04.2021 г.
Провести опрос у получателей услуг с целью выяснить их потребности	Проведение анкетирования об удовлетворенности комфортных условий	1 раз в квартал	Зименская Марина Сергеевна, социальный педагог	Показатели удовлетворенности состоянием комфортных условий – (87,6%)	До 05.04.2021 г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям ДОУ, и помещений с учетом доступности для инвалидов Реализация мероприятий указанных в «Паспорте доступности для инвалидов»	В течение года	Воробьева Елена Александровна, заместитель заведующего по АХР	Приобретение и установка кнопки вызова для инвалидов у входа в здание; Установка ограничительной тактильной ленты для инвалидов	В течении года
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	1 раз в квартал	Зименская Марина Сергеевна, социальный педагог	Показатели удовлетворенности состоянием доступности услуг для инвалидов – (71,7%)	До 05.04.2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					